

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор Київського національного
лінгвістичного університету

Р. В. Васько

2020 р.



ІНСТРУКЦІЯ

щодо дій співробітників та здобувачів вищої освіти
Київського національного лінгвістичного університету
в умовах загрози або вчинення терористичного акту

І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця інструкція дає практичні поради працівникам та здобувачам вищої освіти університету щодо їхніх дій в умовах загрози та виникнення надзвичайних ситуацій, пов'язаних з терористичними актами.

1.2. Інструкція є обов'язковою для вивчення та виконання керівниками структурних підрозділів, працівниками та здобувачами вищої освіти в університеті, що навчаються та перебувають в університеті.

1.3. Керівники структурних підрозділів у разі отримання інформації або повідомлення від підлеглих працівників про загрозу та виникнення надзвичайних ситуацій, пов'язаних з терористичними актами, негайно доповідають про це ректорові КНЛУ, проректорові з АГР або начальникові штабу ЦЗ.

ІІ. ДІЇ ПРАЦІВНИКІВ ТА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ В РАЗІ ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ВІД НЕВІДОМОЇ ОСОБИ ПРО ПОГРОЗУ ВЧИНЕННЯ ТЕРАКТУ

2.1. У разі отримання інформації по телефону щодо анонімного замінування будівлі університету (навчального корпусу, гуртожитку), рекомендується:

не класти передчасно слухавку;

уважно вислухати і з'ясувати вимоги та інформацію про характер погрози щодо вчинення теракту й по можливості записати ці вимоги та іншу інформацію;

спробувати під час розмови встановити інформацію про особу (стать, вік, особливості мовлення тощо);

запропонувати аноніму повторити його вимоги, поставити уточнювальні запитання про характер погрози, місце та час її реалізації, щоб отримати від нього якнайбільше інформації про вчинення теракту;

з'ясувати мотиви дій, поставити запитання про цілі, які він ставить, запропонувати інші шляхи задоволення його вимог;

обов'язково звернути увагу на фонові звуки (шум вулиці, машин, які проїжджають, музику, інші звуки тощо, що допоможе згодом визначити

місце, звідки здійснено анонімний дзвінок);

закінчуючи розмову, повторити основні моменти телефонної бесіди;

після завершення розмови доповісти інформацію:

працівники – своєму керівникові підрозділу (начальникові відділу, завідувачеві кафедри, деканові, комендантові гуртожитку), керівник підрозділу – ректорові;

здобувачі вищої освіти – своєму викладачеві або в деканат факультету, чи комендантові гуртожитку (якщо вони перебувають у гуртожитку), або черговому сторожеві на посту охорони навчального корпусу (гуртожитку);

у разі неможливості сповістити названих вище посадових осіб слід зателефонувати до правоохоронних органів за номером 102;

обмежити коло осіб, які знають про погрозу вчинення теракту.

2.2. У разі отримання інформації поштою (особисто або через загальний відділ університету) рекомендується:

поводитися максимально обережно з поштовим посланням;

обов'язково його зберігати з усіма матеріалами (лист із текстом, будь-які вкладення, конверт і обгортку тощо);

не зшивати, не склеювати, не робити написи, не підкреслювати чи обводити окремі місця, тримати листа за краєчок;

повідомити в правоохоронні органи за номером 102 та передати їм надіслані поштою матеріали;

обмежити коло осіб, які знають про погрозу й передачу матеріалів у правоохоронні органи.

У разі отримання інформації про загрозу теракту електронною поштою роздрукувати повідомлення та передати його ректорові КНЛУ через посадову особу підрозділу, деканату, штаб цивільного захисту, службу охорони, коменданта корпусу або гуртожитку. Зазначити час і дату отримання повідомлення, адресу та можливі реквізити відправника.

2.3. У разі отримання інформації на вулиці рекомендується:

уважно вислухати і з'ясувати вимоги та інформацію про характер погрози щодо вчинення теракту й по можливості запам'ятати (записати) ці вимоги;

спробувати запам'ятати інформацію про особу (стать, вік, особливості мовлення, у що вона одягнена тощо);

запропонувати повторити висунуті вимоги, поставити уточнювальні запитання про характер погрози, місце та час її реалізації, мотивувати особу надати якнайбільше інформації про засоби та учасників вчинення теракту;

з'ясувати мотиви дій, поставити запитання про цілі, які особа ставить, запропонувати інші шляхи заловлення вимог;

закінчуючи розмову, повторити її основні моменти співбесідникові;

після завершення розмови зателефонувати до правоохоронних органів

за номером 102;

по можливості та в разі наявності фото- та відеозасобів здійснити приховану фото- та відеофіксацію дій терористів;

інформацію, яка стосується вчинення теракту на території КНЛУ, терміново довести до відома ректорові університету одним з можливих шляхів: через посадову особу підрозділу, деканату, штаб цивільного захисту, службу охорони, коменданта корпусу або гуртожитку;

обмежити коло осіб, які знають про погрозу вчинення теракту.

III. ДІЇ ПРАЦІВНИКІВ ТА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ В РАЗІ ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ЕВАКУАЦІЮ, ПРИ РУЙНУВАННІ БУДІВЛІ НАВЧАЛЬНОГО КОРПУСУ АБО ГУРТОЖИТКУ ПРИ ВЧИНЕННЯ ТЕРАКТУ

3.1. У разі отримання інформації про евакуацію з місця з масовим перебуванням людей (із навчального корпусу, гуртожитку, інших будівель університету) рекомендується:

не панікувати, зберігати спокій;

взяти із собою документи, гроші, цінності (за необхідності ліки);

вимкнути всі електричні прилади;

знеструмити приміщення та перекрити подачу води до приміщення;

зачинити вікна та замкнути входні двері до приміщення;

перевірити сусідні приміщення (службові або житлові в гуртожитку) на наявність у них людей, які на час проведення (оголошення) евакуації випадково не отримали сигналу тривоги, або людей похилого віку чи вагітних жінок, які потребують термінової допомоги, та повідомити про це представників правоохоронних органів за номером 102 (аварійно-рятувальних служб за номерами 101 та 104);

під час евакуації використовувати внутрішні сходи, зовнішні пожежні драбини тощо, при цьому не користуватися ліфтами;

залишати будинок спокійно, не створювати паніки, при цьому надавати допомогу літнім співробітникам, жінкам і тим особам, що потребують допомоги;

дотримуватися загальної швидкості руху людей, не штовхатися, не тиснути на людей, які йдуть попереду;

заздалегідь оцінити напрям руху згідно з покажчиками з евакуації на стінах і йти саме в цьому напрямі;

на сходових клітинах триматися за поручні;

рухаючись у натовпі, не нахилятися та не піднімати свої особисті речі, які впали, зігнути руки в ліктях, кулаки спрямувати вгору або зчепити долоні в замок перед грудьми – так ви зможете захистити грудну клітину;

вибратися в безпечне місце за межі будівлі (огорожі), оглянути територію навколо себе, оцінити ситуацію та залишатися там для отримання домедичної та екстреної медичної допомоги (у разі необхідності) та надання інформації працівникам правоохоронних органів;

по можливості та в разі наявності фото- та відеозасобів здійснити фото- та відеофіксацію місця події;

по можливості та в разі наявності необхідних знань і навичок надати домедичну допомогу постраждалим.

3.2. У разі руйнування будівлі навчального корпусу або гуртожитку, де ви опинились випадково при терористичному акті, рекомендується:

визначити в приміщенні вільне місце, до якого є можливість переміститися;

намагатися зміцнити стелю в помешканні уламками меблів, конструкцій будинку, які є поряд;

відсунути від себе гострі предмети та не робити спроб самостійно вибратися з-під завалу;

закривати органи дихання тканиною (у разі можливості зволоженою), через яку можна дихати;

за наявності мобільного телефона негайно зателефонувати до правоохоронних органів за номером 102 та служби порятунку за номером 101, указавши адресу (кількість поверхів будівлі, місце свого перебування, наявність інших людей);

за наявності мобільного телефона зателефонувати своїм колегам по роботі, рідним або друзям, указавши адресу надзвичайної ситуації (події) з проханням передати інформацію правоохоронним органам та службам порятунку;

по можливості позначити своє місце перебування під завалом якимось сигналом (звуком);

вибратися в безпечне місце та надати необхідну допомогу співробітникам, особливо жінкам, літнім людям, людям з інвалідністю, мешканцям гуртожитку;

у разі затиснення уламками конструкцій будинку ділянок тіла масажувати їх для підтримання циркуляції крові;

в жодному разі не запалювати вогонь (запальничку, сірники), оскільки це може призвести до вибуху та пожежі;

намагатися перебувати якомога довше у свідомості (читати вірші, співати пісні тощо);

по можливості та в разі наявності необхідних знань і навичок надати домедичну допомогу постраждалим;

під час евакуації використовувати внутрішні сходи, зовнішні пожежні драбини тощо, при цьому не користуватися ліфтами.

Необхідно пам'ятати, що відразу після повідомлення про вчинений теракт аварійно-рятувальні підрозділи розпочинають роботу щодо визволення постраждалих з-під завалів. Під час проведення аварійно-рятувальних та інших невідкладних робіт передбачено періодичні "ХВИЛИНИ ТИШІ", під час яких зупиняють роботу залученого до робіт спеціального обладнання та техніки, щ об почути сигнали (звуки) про допомогу. Саме в ці хвилини необхідно найголосніше подавати сигнали про своє місцеперебування.

IV. ДІЇ ПРАЦІВНИКІВ ТА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВИТИ В РАЗІ ВИЯВЛЕННЯ ПІДОЗРЛИХ ПРЕДМЕТІВ, ЩО МОЖУТЬ БУТИ ВИКОРИСТАНІ ДЛЯ ВЧИНЕННЯ ТЕРАКТУ

4.1. У разі виявлення підозрілого предмета, схожого на вибуховий пристрій рекомендується:

негайно припинити роботи або навчання в місці (районі) його виявлення;

поінформувати про нього інших осіб, які знаходяться поруч, у разі можливості забезпечити їх евакуацію з небезпечної території;

не підходити, не торкатися та не пересувати його;

знаходячись поблизу нього, утримуватися від куріння, використання засобів радіозв'язку, у тому числі й мобільного, не здійснювати самостійні дії;

по можливості забезпечити охорону виявленого підозрілого предмета, (за захисними спорудами чи предметами), ведучи спостереження на безпечній відстані, як зазначено нижче:

Тип вибухового пристрою (підозрілої речі)	Безпечна відстань
Ручна граната	не менш ніж 200 метрів
Тротилова шашка	не менш ніж 50 метрів
Банка ємністю 0,33 літра	не менш ніж 60 метрів
Валіза (кейс)	не менш ніж 300 метрів
Дорожня валіза	не менш ніж 400 метрів
Легковий автомобіль	не менш ніж 600 метрів
Мікроавтобус	не менш ніж 1000 метрів

по можливості позначити або обгородити місце перебування (для огорожі можна використовувати різні підручні матеріали – дошки, жердини, гілки, мотузки, шматки яскравої матерії тощо);

терміново повідомити про небезпечну знахідку ректора КНЛУ одним з можливих шляхів: через посадову особу підрозділу, деканату, штаб цивільного захисту, службу охорони, коменданта корпусу або гуртожитку;

за відсутності можливості сповістити посадових осіб КНЛУ телефонувати до чергової служби МВС України за номером 102, надавши інформацію про характерні ознаки ймовірного вибухового пристрою (місце його розташування, дату і час виявлення та особу, яка його виявила);

по можливості та в разі наявності фото- та відеозасобів здійснити фото- та відеофіксацію місця знаходження підозрілого предмета, схожого на вибуховий пристрій;

обов'язково дочекатися прибуття посадових осіб з керівництва університету та представників правоохоронних органів, знаходячись на безпечній відстані від місця знахідки.

У разі залишення підозрілого предмета невідомою особою, свідком чого ви стали, потрібно максимально запам'ятати її зовнішність, одяг, автотранспорт та його номерні знаки.

Основними характерними ознаками, що вказують на можливу належність підозрілого предмета до вибухового пристрою, є наявність:

знаходження в місцях з масовим перебуванням людей (громадському транспорті) без нагляду валізи, пакунка, коробки тощо;

зовнішньої схожості з боєприпасами, навчально-імітаційними, сигнальними, освітлювальними та піротехнічними виробами;

антени з радіоприймальним пристроєм годинникового механізму або електронного таймера;

запаху газу, розчинника, пально-мастильних і хімічних матеріалів тощо; елементів (деталей), що не відповідають їх прямому призначенню;

сторонніх підозрілих предметів у дверях, вікнах, закріплених за допомогою дроту, ниток, важелів, шнурів тощо.

V. ДІЇ ПРАЦІВНИКІВ ТА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ В РАЗІ ЗАХОПЛЕННЯ В ЗАРУЧНИКИ У БУДІВЛІ УНІВЕРСИТЕТУ

5.1. У разі захоплення в заручники рекомендується:

своїми діями не провокувати терористів на насильницькі дії (уникати різких рухів, шуму тощо);

не чинити опір озброєним терористам, оскільки це може призвести до численних людських жертв, не дивитися терористам в очі;

якщо терористи вимагають віддати особисті речі – негайно віддати їх;

у разі необхідності виконувати вимоги злочинців, не допускати паніки;

не піддаватися на провокаційні дії терористів;

бути уважними, запам'ятати прикмети злочинців (риси їхніх облич, одяг, імена, прізвиська, можливі шрами і татуювання, особливості мовлення і манери поведінки, тематику їхніх розмов);

по можливості та в разі наявності фото- та відеозасобів здійснити приховану фото- та відеофіксацію дій терористів;

бути готовим до труднощів (відсутність свободи руху, їжі, води тощо);

почувши стрілянину та вибухи (у разі штурму), негайно лягти на підлогу обличчям униз, поклавши руки долонями на потилицю, і не рухатися;

у жодному разі не бігти назустріч співробітникам правоохоронних органів або від них, оскільки вони можуть вважати вас злочинцем;

по можливості триматися якомога далі від дверей та вікон.

5.2. У разі перебування в приміщенні будівлі (на території, де перебувають заручники, при цьому не будучи захопленим терористами та знайденим ними) рекомендується:

зберігати спокій та намагатись уникнути контакту з терористами;

повідомити, якомога тихіше, правоохоронні органи за номером 102 про злочинців та своє місцеперебування;

не палити й не наближатися до дверей і вікон, сховати свої документи, що засвідчують особу;

чітко виконувати інструкції та вказівки правоохоронців;

по можливості та в разі наявності фото- та відеозасобів здійснити приховану фото- та відеофіксацію дій терористів;

почувши стрелянину та вибухи, негайно лягти на підлогу обличчям униз, поклавши руки долонями на потилицю і не рухатися (уникати різких рухів).

Пам'ятайте, що одразу після вашого повідомлення правоохоронним органам про подію, ними негайно буде вжито всіх необхідних заходів для збереження вашого життя та здоров'я.

Завдяки вмілим та чітким діям населення під час виникнення надзвичайних ситуацій можна запобігти зайвим людським жертвам і втратам та надати можливість правоохоронним органам і спеціальним аварійно-рятувальним службам і підрозділам виконувати в межах компетенції завдання щодо недопущення надзвичайних ситуацій, у тому числі тих, що виникли внаслідок терористичної діяльності, запобігання таким ситуаціям та оперативного реагування на них.

Номери правоохоронних органів та екстрених служб для негайного їх інформування про виникнення надзвичайних ситуацій або надзвичайних подій, у тому числі внаслідок терористичного акту, які повинна знати кожна людина:

служба порятунку	- 101;
правоохоронні органи	- 102;
швидка медична допомога	- 103;
аварійна служба газу	- 104;
служба екстреної допомоги населенню	- 112;
телефон довіри СБУ	- 0-800-501-482;
поштова скринька СБУ	- callcenter@ssu.gov.ua

Начальник штабу цивільного захисту



П. П. Подгорний

Погоджено
Проректор з адміністративно-
господарської роботи



В. Ю. Проценко



РЕКОМЕНДАЦІЇ

**працівникам та здобувачам вищої освіти КНЛУ
при виявленні залишеного підозрілого предмету
схожего на вибуховий пристрій та якщо стався вибух**

При виявленні залишеного предмету, що викликає підозру (сумка, торба, пластиковий пакет, коробка та інше), необхідно:

- не підходьте близько до предмету, визначте для себе приблизну небезпечну зону;
- забезпечте тимчасову охорону предмету та не допускайте до нього людей;
- запропонуйте людям пройти до виходу іншими сходами та іншим поверхом;
- повідомте про знахідку керівнику, викладачу (для ректора КНЛУ), начальнику штабу ЦЗ, сторожу чергової зміни служби охорони КНЛУ за телефонами, які заздалегідь запишіть в телефонну книгу телефона;
- при відсутності зв'язку з вище зазначеними посадовими особами, повідомте про знахідку правоохоронні органи за номерами "102" та "101";
- зафіксуйте час передачі вашого повідомлення та прізвище посадової особи, що його прийняла та отримайте інформацію про подальші дії;
- вимикайте мобільний та пейджінговий зв'язок, поясніть іншим про необхідність вимкнення, тому що вибухівка, яка керується дистанційно, може прийняти сигнал від телефону за команду та спрацювати;
- дійте врівноважено та спокійно, щоб уникнути паніки серед людей;
- дочекайтеся керівників ректорату або деканату, представників правоохоронних органів (СБУ, Національної поліції в м. Києві) та передайте їм інформацію про місце знаходження підозрілого предмету, а також, інформацію про можливих підозрілих осіб.

Якщо стався вибух:

- пересувайтеся обережно, не чіпайте пошкоджені конструкції та оголений дріт;
- у пошкодженому приміщенні із-за небезпеки вибуху газу не можна користуватися відкритим вогнем;

- при задимленні захистіть органи дихання мокрою хустинкою або рушником;
- дійте у відповідності з наказами посадових осіб.
- якщо ви знаходитесь глибоко під поверхнею землі, пересувайте вліво вправо будь-який металевий предмет (кільце, ключ та інш.) для знаходження вас металодетектором.
- якщо простір поруч з вами відносно вільний, не запалюйте сірники, свічки, бережіть кисень.
- Якщо у вас є можливість, закріпіть стелю та чекайте на допомогу.

Номери правоохоронних органів та екстрених служб для негайного їх інформування про виникнення надзвичайних ситуацій або надзвичайних подій, у тому числі внаслідок терористичного акту:

служба порятунку	– 101;
правоохоронні органи	– 102;
швидка медична допомога	– 103;
аварійна служба газу	– 104;
служба екстреної допомоги населенню	– 112;
телефон довіри СБУ	– 0-800-501-482;
поштова скринька СБУ	– callcenter@ssu.gov.ua

Телефони екстрених служб Університету:

- начальник штабу ЦЗ – **529-83-11**;
- сторож чергової зміни служби охорони КНЛУ – **529-92-94, 529-88-46**.

Попередження:

1. Ні в якому разі не торкатись підозрілого предмета, не намагайтесь відкрити або пересувати його, це може викликати спрацювання вибухівки.
2. Ваші правильні дії гарантують безпеку вам та оточуючим особам.

**Начальник штабу
цивільного захисту КНЛУ**



П.П. Подгорний

Погоджено
Проректор з АГР КНЛУ

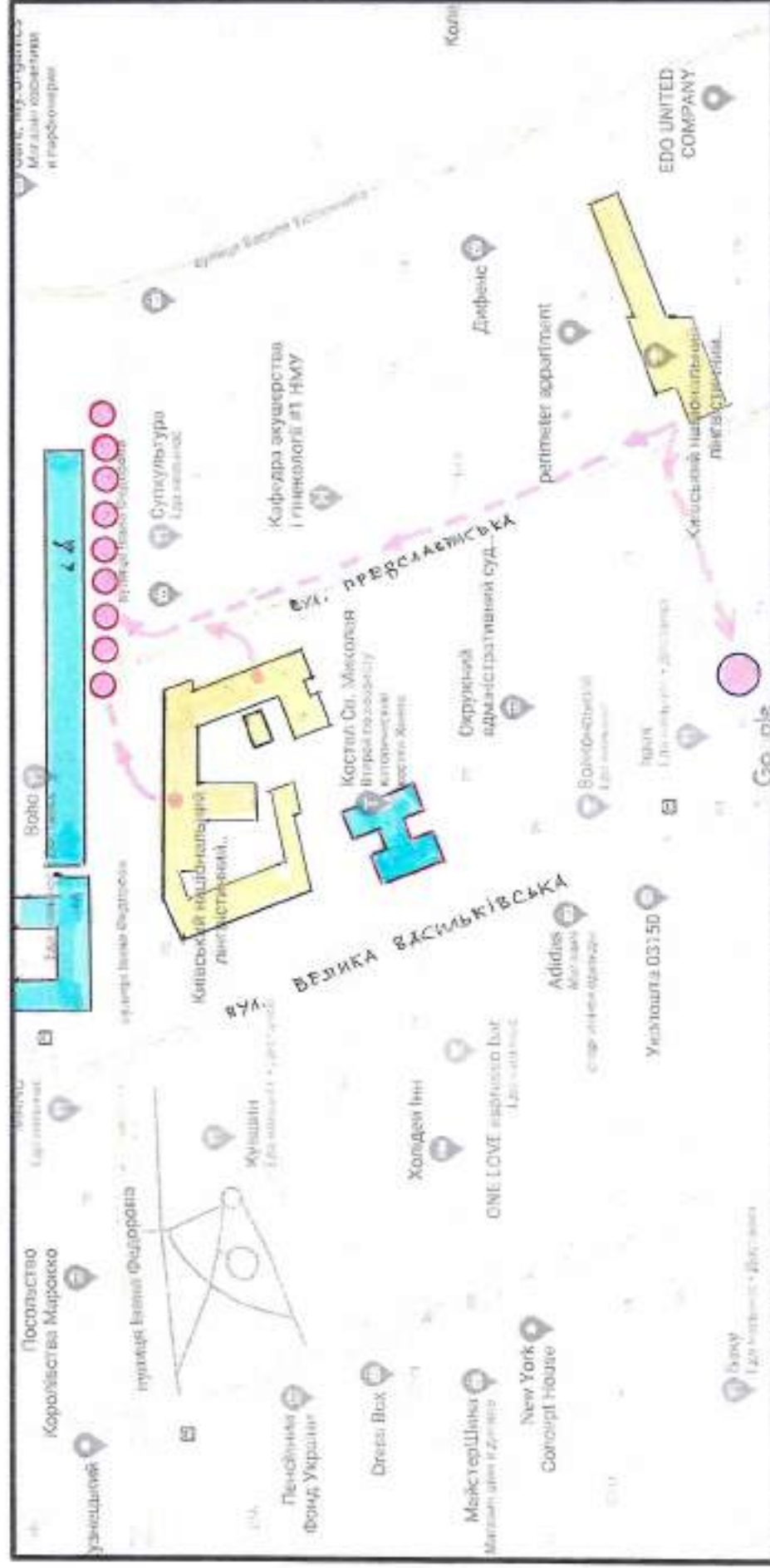


В. Ю. Проценко



СХЕМА

евакуації в безпечну зону працівників та здобувачів вищої освіти Київського національного лінгвістичного університету



Начальник штабу цивільного захисту

П. П. Подгорний

Проректор з АГР

В. Ю. Проценко